



CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE
CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

Decorata con Croce al Merito di Guerra e con Medaglia d'Argento al Valor Militare



Patto dei Sindaci
per il Clima e l'Energia

Al Consigliere Simone Cereser

OGGETTO: INTERROGAZIONE PROT. 25824/2022 del 19/05/2022 "AUMENTO TARIFFA PARCHEGGI LINEA BLU CON APP EASYPARK"

In relazione all'interrogazione in oggetto si premette che, al fine di promuovere l'utilizzo di strumenti alternativi al parcometro, nell'ottica di digitalizzazione dei servizi, il concessionario del servizio ABACO Spa ha inizialmente attivato il servizio "Sosta Facile" senza costi per l'utenza. Nel 2018 EasyPark Italia, società afferente all'omonimo servizio internazionale di gestione sosta, ha acquisito "Sosta Facile" inglobandone tutte le funzionalità ed il parco clienti esistente. Con il subentro di EasyPark Italia le condizioni di utilizzo hanno previsto il riconoscimento di un costo per la prestazione offerta al singolo utente, inizialmente sostenuto dal concessionario ABACO spa nella misura seguente:

- fino a un costo della sosta di €1,80€ una commissione forfettaria di € 0,27;
- per un costo della sosta tra €1,80, fino ad un importo di € 12,67€ una commissione pari al 15% dell'importo;
- per un costo della sosta superiore a €12,67 una commissione forfettaria di € 1,9.

A partire dal 01.05.2022 senza previa comunicazione all'Ente, impossibilitato dunque a darne adeguata pubblicità, ABACO spa ha iniziato ad applicare la commissione in oggetto in capo all'utente, giustificando tale decisione come necessaria e già da tempo rinviata, per salvaguardare l'economicità del servizio resa particolarmente difficoltosa per le problematiche legate alla pandemia. Si rileva inoltre che l'aumento in oggetto non è inquadrabile come aumento della tariffa imposto unilateralmente dal concessionario – in ogni caso di competenza dell'Ente - quanto piuttosto come commissione per la transazione finanziaria relativa ad una delle modalità di pagamento a disposizione dell'utenza.

Rispetto all'accaduto, l'Amministrazione non ha mancato di rappresentare al Concessionario ABACO spa il proprio disappunto per l'assenza di tempestiva comunicazione verso l'utenza e verso l'Ente stesso. Attività che dovrà essere assolutamente recuperata informando anche sulle altre possibili e più vantaggiose modalità di pagamento.

Per sopperire alle nuove condizioni sopraggiunte, ABACO ha parallelamente integrato l'offerta prevista in termini di strumenti di pagamento digitali. In particolare, per garantire all'utente di potersi avvalere di ulteriori e differenti canali di pagamento della sosta via APP, sono stati introdotti i servizi offerti da Telepass Pay (gratuito per gli abbonati al servizio Telepass).

A tutela dell'utenza l'Amministrazione intende dunque valutare con il concessionario la fattibilità tecnica ed economica di ulteriori modalità che possano facilitare l'utilizzo del parcheggio da parte degli utenti, come l'aumento dei parcometri dotati di POS, chiedendo alla società Abaco Spa la più ampia pubblicizzazione del servizio.

San Donà di Piave, 08 Giugno 2022



**L'Assessore ai Lavori Pubblici, Patrimonio e Demanio,
Energia e Ambiente
Lorena Marín**